

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 17/06/2025

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit comment la société Hiiato, immatriculée au RCS de Dunkerque sous le numéro SIREN 928 944 909, dont le siège social est situé au 11 rue du Languedoc, 59180 Cappelle-la-Grande, collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses utilisateurs.

Hiiato propose des services de formation et d'assistance juridique, combinant expertise humaine et intelligence artificielle, accessibles via ses plateformes numériques.

2. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement est Bryan AOUARI, joignable à l'adresse suivante : contact@hiiato.fr.

3. Données Collectées

Hiiato peut collecter les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone
- Données professionnelles : poste, entreprise, secteur d'activité
- Données de connexion : adresse IP, type de navigateur, logs
- Données relatives aux services : historique des formations, demandes d'assistance
- Données issues de l'usage des plateformes gratuites (cf. point 4)

4. Finalités du Traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Exécution du contrat : gestion des comptes, accès aux services, facturation
- Amélioration des services : analyse de performance, correction de bugs
- Communication : newsletters, offres, mises à jour (avec consentement)
- Respect des obligations légales : conservation comptable, fiscales
- Utilisation commerciale (abonnements gratuits uniquement) : Les utilisateurs bénéficiant d'un accès gratuit acceptent que certaines de leurs données soient utilisées à des fins commerciales pour financer l'accès gratuit ou adapter les publicités.

5. Base Légale du Traitement

- **Contrat** : fourniture des services souscrits
- **Consentement** : communications commerciales
- **Obligation légale** : conservation réglementaire
- **Intérêt légitime** : amélioration des services, sécurité, fonctionnement économique des offres gratuites

6. Durée de Conservation

Les données sont conservées 5 ans à compter du dernier contrat ou de la dernière interaction significative. Elles sont ensuite supprimées, sauf si une obligation légale impose un délai plus long.

7. Destinataires des Données

- Personnel habilité de Hiiato
- Sous-traitants (hébergement, maintenance, outils de support)
- Partenaire commerciaux dans le cadre des abonnements gratuits
- Autorités compétentes, sur réquisition ou obligation légale

8. Transferts de Données Hors UE

En cas de transfert de données en dehors de l'Espace Économique Européen, Hiiato applique les clauses contractuelles types de la Commission Européenne ou tout autre mécanisme reconnu.

9. Sécurité des Données

Hiiato met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées :

- Chiffrement des données sensibles
- Contrôle des accès
- Surveillance des infrastructures
- Sensibilisation du personnel

10. Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification de données inexactes
- Effacement (droit à l'oubli)

- Limitation du traitement
- Portabilité des données
- Opposition au traitement
- Retrait du consentement

Pour exercer vos droits, contactez : contact@hiato.fr

11. Cookies et Traceurs

Hiato utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de ses plateformes ainsi que, sous réserve de votre consentement, des cookies à des fins :

- Analytiques (amélioration de l'expérience utilisateur)
- Fonctionnelles (préférences)
- Marketing (abonnés gratuits uniquement)

Vous pouvez gérer vos préférences depuis la bannière cookies ou dans les paramètres de votre navigateur.

12. Modifications de la Politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment. La date de mise à jour est indiquée en haut du document. Les utilisateurs seront notifiés en cas de changement majeur.

13. Réclamations

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr